



Legendary PERU

CONDICIONES Y POLÍTICAS GENERALES

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

En Legendary Peru, respetamos la privacidad de nuestros clientes, proveedores, agencias de viajes y demás personas con las que mantenemos una relación comercial. Nos comprometemos a tratar los datos personales de manera responsable, confidencial y conforme a la Ley N.º 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento y demás normativa aplicable.

Responsable del tratamiento

Legendary Peru es responsable del tratamiento de los datos personales que nos sean proporcionados durante la solicitud, reserva, organización y ejecución de los servicios turísticos.

Datos personales que solicitamos

Podemos solicitar, entre otros, los siguientes datos:

- Nombres y apellidos.
- Nacionalidad.
- Fecha de nacimiento.
- Número de pasaporte o documento de identidad.
- Información de contacto (correo electrónico, teléfono y dirección).
- Datos de vuelos e itinerarios.
- Información necesaria para reservas de hoteles, transporte, trenes, vuelos, excursiones y demás servicios turísticos.
- Información relacionada con preferencias alimentarias, requerimientos especiales o restricciones de viaje que el cliente decida comunicar voluntariamente para la adecuada prestación de los servicios.

Finalidad del tratamiento

Los datos personales serán utilizados para:

- Gestionar cotizaciones, reservas y prestación de servicios turísticos.
- Coordinar servicios con hoteles, aerolíneas, operadores locales, empresas de transporte, restaurantes, seguros de viaje y demás proveedores involucrados en el itinerario.
- Contactar al pasajero antes, durante y después del viaje cuando sea necesario.
- Cumplir obligaciones legales, migratorias, tributarias o administrativas.
- Atender consultas, solicitudes, reclamos o emergencias durante el viaje.
- Mejorar la calidad de nuestros servicios.

Datos Compartidos

Los datos personales podrán ser compartidos únicamente con los proveedores que intervengan en la prestación de los servicios contratados, tales como hoteles, aerolíneas, compañías ferroviarias, operadores turísticos, empresas de transporte, aseguradoras, restaurantes, autoridades competentes u otros proveedores indispensables para la correcta ejecución del viaje.



Legendary PERU

Legendary Peru no comercializa ni cede los datos personales a terceros para fines distintos a los necesarios para la prestación de los servicios contratados, salvo obligación legal o autorización expresa del titular.

Conservación de Datos

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recopilados y durante los plazos exigidos por la legislación vigente.

Seguridad de la información

Legendary Peru adopta medidas técnicas, organizativas y administrativas razonables para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, alteración, divulgación o tratamiento indebido.

Derechos del titular de los datos

El titular de los datos personales podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, actualización, cancelación, oposición y demás derechos reconocidos por la legislación peruana, mediante solicitud dirigida a Legendary Peru a través de los canales de atención habilitados por la empresa.

Consentimiento

Al proporcionar sus datos personales y contratar nuestros servicios, el cliente declara haber leído la presente Política de Protección y Tratamiento de Datos Personales y autoriza a Legendary Peru a tratar dicha información para las finalidades descritas, en la medida necesaria para la correcta prestación de los servicios turísticos contratados.

Legendary Peru tratará toda la información recibida bajo estrictos criterios de confidencialidad, profesionalismo y seguridad.